



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ONDERZOEKSOPDRACHTEN AAN HCSS

In deze Algemene Voorwaarden voor onderzoeksopdrachten aan HCSS wordt onder HCSS verstaan de rechtspersoon het "Den Haag Centrum voor Strategische Studies (HCSS) bv", gevestigd te Den Haag.

Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld door HCSS en zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage.

Algemene inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en HCSS en worden reeds thans uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 1. Gebied van de opdracht, offerte

Artikel 1.1

Het gebied van de opdracht wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden, inclusief alle wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht.

Artikel 1.2

De overeenkomst inzake het uitvoeren van de opdracht komt tot stand doordat de door HCSS uitgebrachte offerte door opdrachtgever wordt bevestigd.

Indien de offerte niet op enigerlei wijze door de opdrachtgever is bevestigd en HCSS niettemin met instemming van de opdrachtgever een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

De overeenkomst met alle bijlagen bevat alle afspraken tussen partijen en treedt in de plaats van alle andere afspraken, toezeggingen en overeenkomsten terzake tussen partijen.

Artikel 1.3

In de offerte wordt aangegeven waarin de opgedragen werkzaamheden zullen resulteren: schriftelijk advies, rapport, model, programmatuur, enz.

Indien en voor zover de door HCSS geleverde producten en/of diensten betrekking hebben op dataproducten en diensten, is de bijlage "HCSS Datalab" van toepassing.

Deze bijlage maakt integraal onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden voor onderzoeksopdrachten aan HCSS en bevat aanvullende bepalingen die specifiek van toepassing zijn op producten en diensten van het HCSS Datalab.

Artikel 1.4

Tenzij in de offerte anders is vermeld, zal HCSS de offerte gedurende één maand na de offertedatum gestand doen.



Artikel 1.5

Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de opdracht, dan wel afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend nadat zulks schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, en hebben slechts betrekking op de onderzoeksopdracht waarbij zij zijn gemaakt.

Onder schriftelijk wordt verstaan: per brief, per email of op enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk wordt gesteld.

Artikel 1.6

Opdrachtgever zal de door HCSS uitgebrachte offerte en de daarin vervatte kennis en ideeën van HCSS uitsluitend gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij de verlening van de opdracht. Het hier bepaalde is eveneens van toepassing op voorstellen tot wijziging, aanvulling en/of uitbreiding van de opdracht.

Artikel 1.7

HCSS houdt zich het recht voor de overeenkomst eenzijdig te wijzigen. De opdrachtgever zal hierover van tevoren schriftelijk worden geïnformeerd. Indien opdrachtgever de wijziging verwerpt kan de overeenkomst worden ontbonden door HCSS.

Artikel 1.8

Mocht een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. HCSS zal met haar opdrachtgever in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen.

Artikel 2. Uitvoering van de opdracht, resultaat

Artikel 2.1

De opdracht zal worden uitgevoerd binnen de in overleg met opdrachtgever in de offerte vermelde (geschatte) termijn, tenzij zulks onmogelijk blijkt. Indien overschrijding van de termijn dreigt, heeft HCSS de plicht zo spoedig mogelijk met opdrachtgever te overleggen. HCSS zal niet door enkel verstrijken van de termijn zonder ingebrekestelling in verzuim zijn.

Artikel 2.2

Met het aanvaarden van de opdracht, verbindt HCSS zich tot niet meer dan bij het uitvoeren van de opgedragen werkzaamheden te streven naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat.

Artikel 2.3

Indien de opdracht (mede) inhoudt de levering van een stoffelijk object, geldt dat met betrekking tot dit stoffelijk object door HCSS geen andere garantie wordt gegeven dan in de offerte is omschreven.

Artikel 2.4

Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst, indien deze redelijkerwijs voor risico van de opdrachtgever behoren te komen c.q. hun oorzaak vinden in door HCSS niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel overgebracht door middel van enig technisch middel zoals bijvoorbeeld telefoon, e-mail en soortgelijke transmissiemedia.



Artikel 2.5

HCSS zal opdrachtgever op de hoogte stellen van bij het onderzoek onmiskenbaar blijkende tekortkomingen in de overeengekomen onderzoeksmethoden en overige bij het onderzoek blijkende bijzonderheden, welke naar het oordeel van HCSS van belang zijn voor opdrachtgever.

Artikel 3. Geheimhouding

Artikel 3.1

Vanaf 2024 worden alle betalende opdrachtgevers van HCSS opgenomen in het klantenregister. Dit register wordt jaarlijks op haar website geactualiseerd en gepubliceerd, inclusief de (ordergrootte) omvang van de opdracht. Tenzij tot openbare publicatie wordt overgegaan of in onderling overleg anders wordt bepaald, verplicht HCSS zich tot geheimhouding van de inhoud van het onderzoek.

Artikel 3.2

HCSS verplicht zich tot geheimhouding van de resultaten van de opdracht, zoals door HCSS aan opdrachtgever verschaft, behoudens voor zover het betreft rekenmethoden, programmatuur en experimentele werkwijzen waarvan de ontwikkeling niet direct met het geven van de opdracht is beoogd. Bij keuringen, analyses, metingen of literatuurrecherches strekt de verplichting tot geheimhouding zich niet verder uit dan tot de uitslag van de verrichte keuring, analyse, meting of recherche.

Tenzij bij het verlenen van de opdracht anders is overeengekomen, duurt de geheimhoudingsverplichting van HCSS voort tot minimaal twee jaar na de datum van de eindfactuur van de opdracht of tot minimaal twee jaar na de datum van het eindrapport indien dit eerder wordt geleverd.

Desgewenst zal HCSS de resultaten waarvoor overeenkomstig het bepaalde in dit artikel een geheimhoudingsverplichting geldt in overleg met de opdrachtgever rubriceren.

Artikel 3.3

Voor gegevens van opdrachtgever waarvan HCSS bij de uitvoering van de opdracht kennisneemt en die door opdrachtgever uitdrukkelijk als geheim te houden zijn gekenmerkt, geldt een geheimhoudingsverplichting van HCSS.

Deze geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing:

- voor gegevens welke reeds in het bezit zijn van HCSS op het moment dat de gegevens aan HCSS worden medegedeeld;
- voor gegevens welke van algemene bekendheid zijn c.q. worden, zonder dat dit het gevolg is van enig verwijtbaar handelen of nalaten van HCSS;
- voor gegevens welke op rechtmatige wijze door HCSS worden verkregen van een derde, dan wel uit eigen onderzoek van HCSS, zonder dat daarbij op enigerlei wijze gebruik wordt gemaakt van de geheime gegevens.

Artikel 3.4

Indien als gevolg van het door opdrachtgever bekendmaken van resultaten van het onderzoek misverstanden zijn ontstaan, ontheft dit HCSS van de verplichting tot geheimhouding in de mate die HCSS redelijkerwijs nodig heeft om tegenover derden toelichting op de resultaten te verschaffen.



Artikel 3.5

De geheimhoudingsplicht van HCSS geldt niet wanneer en in zover HCSS ernstig gevaar voor personen of goederen constateert. In dat geval treedt HCSS, indien mogelijk, in overleg met opdrachtgever, alvorens de gevaarstoestand mede te delen aan degenen wier persoon of goed wordt bedreigd en/of de bevoegde autoriteiten.

Artikel 3.6

Voor het inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht is toestemming van opdrachtgever vereist, indien en voor zover daardoor voorzienbaar risico met betrekking tot geheimhouding optreedt.

Artikel 4. Rechten op resultaten

Artikel 4.1

Binnen het gebied van de opdracht heeft de opdrachtgever het volledige en vrije gebruiksrecht van de resultaten van de opdracht, zoals door HCSS aan opdrachtgever verschaft. Dit recht van opdrachtgever is exclusief gedurende de periode waarin HCSS overeenkomstig artikel 3.2 tot geheimhouding is verplicht, zulks behoudens het bepaalde in de artikelen 4.2 en 4.4.

Artikel 4.2

Gedurende de periode waarin HCSS overeenkomstig artikel 3.2 tot geheimhouding is verplicht, heeft HCSS het recht de resultaten van de opdracht als bedoeld in artikel 4.1 uitsluitend voor zichzelf te gebruiken.

Artikel 4.3

Na afloop van de periode waarin HCSS overeenkomstig artikel 3.2 tot geheimhouding is verplicht, heeft HCSS het recht de resultaten als bedoeld in artikel 4.1 ook ten behoeve van derden te gebruiken en door derden te laten gebruiken.

Artikel 4.4

HCSS heeft het recht voor zichzelf te gebruiken en/of voor en/of door derden te laten gebruiken:

- a) de kennis en ervaring bij HCSS aanwezig bij het aanvaarden van de opdracht;
- b) buiten het gebied van de opdracht, de kennis en ervaring, door de uitvoering van de opdracht verkregen;
- c) rekenmethoden, programmatuur en experimentele werkwijzen, voortgekomen uit de uitvoering van de opdracht, voorzover de ontwikkeling daarvan niet direct met het geven van de opdracht is beoogd.

Artikel 4.5

Rapporten, tekeningen en andere stoffelijke objecten, welke het resultaat zijn van de conform artikel 1.3 opgedragen werkzaamheden, komen - onverminderd het bepaalde in artikel 7.7 - toe aan c.q. zijn eigendom van opdrachtgever, behoudens auteursrecht van HCSS.



Artikel 5. Openbaarmaking

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HCSS is het opdrachtgever niet toegestaan:

- a) een door HCSS uitgebracht rapport geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, in elektronische vorm of op welke andere wijze ook, dan wel op te slaan in een retrieval systeem;
- b) een door HCSS uitgebracht rapport ter inzage te geven buiten de kring van personen die, in aanmerking nemende het gebied van de opdracht, behoren tot rechtstreeks belanghebbenden;
- c) een door HCSS uitgebracht rapport geheel of gedeeltelijk te (doen) gebruiken ten behoeve van het instellen van claims, voor het voeren van gerechtelijke procedures, voor reclame of anti-reclame en ten behoeve van werving in meer algemene zin;
- d) de naam van HCSS, in welke verbinding dan ook, te gebruiken bij het openbaar maken van een deel of gedeelten van een door HCSS uitgebracht rapport en/of voor één of meer van de sub c. genoemde doeleinden.

Artikel 6. Kennisbescherming

Artikel 6.1

Voor zover de uitvoering door HCSS van de opdracht leidt tot octrooieerbare materie, heeft HCSS het recht op haar naam en voor haar rekening octrooi aan te vragen. HCSS neemt hierbij haar verplichting tot geheimhouding volgend uit artikel 3 in acht.

Artikel 6.2

HCSS en opdrachtgever zullen elkaar over en weer melden:

- a) hun vermoeden dat octrooieerbare materie is gevonden;
- b) het feit dat een octrooiaanvraag wordt ingediend;
- c) de inhoud van deze aanvraag. Voorts zullen zij elkaar bij het indienen van octrooiaanvragen alle vereiste medewerking verlenen.

Artikel 6.3

Indien HCSS geen gebruik wenst te maken van haar recht als bedoeld in artikel 6.1, komt dit recht toe aan opdrachtgever indien en voorzover de octrooiaanvraag (mede) betrekking heeft op de resultaten als bedoeld in artikel 4.1.

Artikel 6.4

Maakt HCSS of opdrachtgever gebruik van haar/zijn rechten uit artikel 6.1 dan wel 6.3 dan wordt de aanvrager/houder van het octrooi geacht haar/zijn wederpartij om niet een licentie te hebben verleend op grond waarvan partijen rechten kunnen ontleen die hen op grond van het bepaalde in artikel 4 toekomen. Op de licentieverlening zijn de overige bepalingen van de opdracht van overeenkomstige toepassing.

Artikel 6.5

Het staat de aanvrager/houder te allen tijde vrij een octrooiaanvraag in te trekken, dan wel een verleend octrooi te laten vervallen. Indien opdrachtgever dan wel HCSS een licentie is verleend, wordt hem/haar als eerste de gelegenheid geboden de aanvraag c.q. het octrooi op zijn/haar naam over te schrijven.



Artikel 7. Prijs en betaling

Artikel 7.1

Is in de offerte een 'vaste prijs' opgenomen, dan geldt deze prijs als overeengekomen prijs. Is in de offerte geen 'vaste prijs' opgenomen, dan staat tussen opdrachtgever en HCSS vast dat het te betalen bedrag zal worden bepaald door nacalculatie op grond van de bij de opdracht overeengekomen tarieven. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij HCSS gebruikelijke methoden. Indien in de offerte een 'richtprijs' is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten.

Voorts is HCSS in dit laatste geval gerechtigd, wanneer tussen de datum van de offerte en de datum waarop de werkzaamheden (zullen) eindigen een periode is gelegen van één jaar of langer, het nog niet gefactureerde deel van de prijs van de opdracht telkens per 1 januari te indexeren overeenkomstig de jaarlijkse aanpassing van de bij HCSS geldende tarieven.

Artikel 7.2

Voor opdrachten van € 25.000,- en hoger met een verwachte looptijd van drie maanden of langer kan HCSS, indien opdrachtgever daarom verzoekt, een limietbedrag aanhouden. Dit ontheft HCSS automatisch van de verplichting tot voortzetting van de werkzaamheden voor zover daardoor meer aan de uitvoering van de opdracht zou moeten worden besteed dan overeenkomend met dit limietbedrag.

Artikel 7.3

Ingeval geen 'vaste prijs' in de offerte is opgenomen en met de opdracht een bedrag van meer dan € 50.000,- is gemoeid zal HCSS, indien opdrachtgever daarom bij het verstrekken van de opdracht verzoekt, de desbetreffende rekening specificeren in uren en uren tarieven, directe materiële kosten en, voor zover van toepassing, outillagegebruik en -tarieven alsmede vergoeding voor gebruikte voorkennis.

Artikel 7.4

Tenzij anders vermeld, zijn alle door HCSS in de offerte genoemde bedragen exclusief omzetbelasting en exclusief Quality Assurance.

Artikel 7.5

HCSS behoudt zich het recht voor tussentijdse rekeningen te zenden. HCSS kan te allen tijde vooruitbetaling verlangen.

Artikel 7.6

Opdrachtgever is verplicht tot betaling van de rekeningen in de in de offerte genoemde valuta zonder beroep op vermindering of verrekening binnen vijftien dagen na de factuurdatum en tot betaling van zowel de wettelijke rente voor handelsovereenkomsten als de kosten van invordering indien opdrachtgever deze betalingstermijn van vijftien dagen overschrijdt.

Artikel 7.7

HCSS behoudt zich het eigendom voor van alle zaken die HCSS in het kader van de opdracht aan opdrachtgever ter beschikking stelt, waaronder begrepen de stoffelijke objecten als bedoeld in artikel 4.5, zulks tot het moment waarop het (de) in verband met de opdracht door opdrachtgever aan HCSS verschuldigde bedrag(en) volledig is (zijn) voldaan.



Artikel 8. Aansprakelijkheid

Artikel 8.1

HCSS is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan HCSS verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen. Indien HCSS, uit hoofde van de in de vorige zin bedoelde contractuele aansprakelijkheid en/of uit andere hoofde, aansprakelijk is, geldt dat HCSS uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade van opdrachtgever tot ten hoogste het bedrag van de prijs die opdrachtgever krachtens artikel 7.1 verschuldigd is.

Artikel 8.2

Voor schade die opdrachtgever bij toepassing of gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van HCSS lijdt, is/zijn HCSS en/of door HCSS bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van HCSS en/of aan de zijde van door HCSS bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen.

Artikel 8.3

Opdrachtgever vrijwaart HCSS en/of door HCSS bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen, voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de toepassing van of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van HCSS door opdrachtgever of door een ander aan wie opdrachtgever dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van HCSS en/of aan de zijde van door HCSS bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen.

Artikel 8.4

Ingeval door HCSS bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen zich in verband met de opdracht bevinden op het terrein van opdrachtgever en/of op dat van derden, zal HCSS en/of door HCSS bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen niet gebonden zijn aan bedingen vervat in poortbriefjes e.d., inhoudende gehele of gedeeltelijke beperking van de uit de overeenkomst voortvloeiende aansprakelijkheid van opdrachtgever.

Artikel 8.5

HCSS aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat als gevolg van het feit dat de resultaten van de werkzaamheden niet voor octrooiering in aanmerking komen of doordat bij toepassing van de resultaten inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden.

Artikel 8.6

HCSS aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van gebreken van aan HCSS toegeleverde zaken, waaronder begrepen programmatuur, die door HCSS zijn doorgeleverd aan opdrachtgever, tenzij en voor zover HCSS die schade kan verhalen op haar leverancier.



Artikel 9. Diversen

Artikel 9.1

Bij werkzaamheden in verband met de opdracht op het terrein van opdrachtgever zal opdrachtgever, indien HCSS daar tijdig om verzoekt, hulppersoneel en hulpwerktuigen kosteloos ter beschikking van HCSS stellen.

Artikel 9.2

Opdrachtgever en/of zijn personeel zijn bij verblijf in gebouwen en/of op terreinen van HCSS verplicht zich te houden aan de 'huisregels' welke gelden voor de gebruikers van de betrokken gebouwen of terreinen. Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat zijn personeel zich gedraagt in overeenstemming met het hiervoor bepaalde.

Artikel 9.3

Indien hetzij opdrachtgever hetzij HCSS niet voldoet aan enigerlei essentiële verplichting uit de overeenkomst, zal de andere partij de in gebreke zijnde partij dienaangaande schriftelijk bericht zenden en de in gebreke zijnde partij gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid stellen alsnog haar verplichtingen na te komen. In het geval de in gebreke zijnde partij binnen de gestelde termijn haar verplichtingen niet alsnog nakomt, vervallen haar rechten uit de overeenkomst en is de andere partij niet meer gehouden enigerlei op haar rustende verplichting na te komen.

Artikel 9.4

Aanspraken van opdrachtgever jegens HCSS die voortvloeien uit c.q. verband houden met de uitvoering van een opdracht door HCSS en/of door HCSS bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen, vervallen volledig indien zodanige aanspraken niet binnen één jaar na de datum van de eindfactuur uitdrukkelijk zijn kenbaar gemaakt, tenzij opdrachtgever aantoont dat hij onmogelijk binnen de gestelde termijn aan zijn meldingsplicht kon voldoen.

Artikel 9.5

Indien HCSS enige zaak van opdrachtgever onder zich heeft om daaraan onderzoek te verrichten, is HCSS gerechtigd die zaak onder zich te houden, totdat alle in verband met de opdracht door opdrachtgever verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die bedragen genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Artikel 10. Geschillen

Artikel 10.1

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen ter uitsluitende beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

Artikel 10.2

Op de overeenkomst als bedoeld in artikel 1.2 is Nederlands recht van toepassing.



BIJLAGE DATALAB

Bijlage bij de Algemene Voorwaarden van HCSS

AV HCSS NL – Bijlage Datalab | Versie februari 2026

Inleiding en toepassingsbereik

Deze bijlage maakt integraal onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden voor onderzoeksoopdrachten aan HCSS (hierna: 'de AV') en is van toepassing op alle producten en diensten die worden ontwikkeld, beheerd of aangeboden door het HCSS Datalab. Zij is bindend voor iedere partij die toegang heeft tot of gebruik maakt van een Datalab-product, ongeacht of de toegang plaatsvindt via een directe platformverbinding, via een API, via geleverde data of via op afstand beschikbaar gestelde functionaliteiten.

De bijlage bestaat uit twee delen. Deel I bevat de contractuele voorwaarden die van toepassing zijn op de afname van Datalab-producten. Deel II bevat de gebruiksvoorwaarden voor het directe gebruik van digitale platformen van HCSS. Beide delen zijn gelijktijdig van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Naast deze bijlage kunnen per Datalab-product aanvullende platformspecifieke gebruiksvoorwaarden gelden (zie artikel 3). **Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde: (i) de AV, (ii) deze bijlage, (iii) platformspecifieke gebruiksvoorwaarden.** Definities uit de AV gelden onverkort in deze bijlage aangevuld met onderstaand:

- Afnemer: de contractspartij (opdrachtgever) die op grond van een overeenkomst of offerte een Datalab-product afneemt.
- Gebruiker: een natuurlijke persoon die door de Afnemer is geautoriseerd om het Datalab-product te gebruiken, alsmede iedere partij die Datalab Output ontvangt of gebruikt zoals bedoeld in Deel II.
- Datalab Output: alle resultaten, rapportages, exports, datasets, visualisaties, analyses of andere output die direct of indirect voortvloeit uit het gebruik van een Datalab-product.

Onder 'Datalab-product' wordt in deze bijlage verstaan: elk digitaal platform, analytisch instrument, dataset, API-koppeling, geautomatiseerde dienst of door AI ondersteunde tool die door het HCSS Datalab wordt aangeboden of beschikbaar gesteld, in welke vorm dan ook.



Deel I – Contractuele voorwaarden voor Datalab-producten

Van toepassing op de afname, licentieverlening en leveringsvoorwaarden van alle Datalab-producten. Dit deel is uitsluitend van toepassing op de Afnemer en, voor zover relevant, op Gebruikers die namens de Afnemer platformtoegang hebben tot een Datalab-product. Dit deel is niet van toepassing op derden die uitsluitend Datalab Output ontvangen of gebruiken zonder zelf platformtoegang te hebben; op dergelijke partijen is uitsluitend Deel II van toepassing.

Artikel 1. Productaanbod en toegangsvormen

1.1 Het HCSS Datalab biedt producten aan in uiteenlopende vormen, waaronder maar niet beperkt tot: analytische webplatformen met interactieve dashboards, API-toegang tot datastromen of modellen, periodieke of eenmalige dataleveringen, geautomatiseerde rapportage- of signaaldiensten, en op maat ontwikkelde data-infrastructuur of analysetools.

1.2 De specifieke aard, omvang en functionaliteiten van het af te nemen product worden vastgelegd in de offerte als bedoeld in artikel 1 van de AV. Indien een product wordt afgenomen via een afzonderlijke licentie- of abonnementsovereenkomst, prevaleert die overeenkomst voor de daarin geregelde onderwerpen.

1.3 HCSS behoudt zich het recht voor om functionaliteiten, datainhoud, taxonomieën en andere kenmerken van een product te wijzigen als onderdeel van de doorlopende productontwikkeling. Wezenlijke wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd via de officieel beschikbaar gestelde kanalen.

Artikel 2. Licentiemodellen en gebruiksrecht

2.1 Toegang tot een Datalab-product wordt verleend op basis van een tijdelijke, niet-overdraagbare en niet-exclusieve licentie. De licentie is niet-sublicentieerbaar. De omvang van de licentie wordt bepaald door de in de offerte of overeenkomst omschreven gebruiksrechten. De licentie wordt verleend aan de opdrachtgever als rechtspersoon en mag uitsluitend worden gebruikt door de in de offerte of overeenkomst gespecificeerde natuurlijke personen ("Gebruikers").

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de licentie beperkt tot het in de offerte of overeenkomst genoemde maximaantal Gebruikers. Toegang is persoonsgebonden en het delen van accounts of inloggegevens is niet toegestaan. Indien organisatiebrede toegang is overeengekomen, geldt de licentie uitsluitend voor medewerkers van de in de overeenkomst genoemde entiteit en uitsluitend voor interne doeleinden.

2.2 De volgende licentievormen kunnen worden onderscheiden:

- Abonnementstoegang: de opdrachtgever verkrijgt voor een overeengekomen periode toegang tot het platform of de dienst. De licentie eindigt van rechtswege bij het verstrijken van de abonnementsperiode, tenzij uitdrukkelijk verlengd;
- Projectgebonden toegang: de opdrachtgever verkrijgt toegang voor de duur van een specifieke onderzoeksopdracht. De licentie eindigt bij oplevering of afronding van de opdracht;



- Proeftoegang: HCSS kan tijdelijke gratis toegang verlenen ter evaluatie. De bepalingen van deze bijlage en de AV zijn onverkort van toepassing. HCSS kan proeftoegang te allen tijde beëindigen;
- Aangepaste licentie: voor specifieke use cases, institutionele toegang of meergebruikersarrangementen kunnen afwijkende afspraken worden vastgelegd in een addendum.
- Bij iedere licentievorm wordt het aantal toegestane Gebruikers dan wel de omvang van een eventueel overeengekomen organisatiebrede toegang expliciet vastgelegd in de offerte of overeenkomst. Bij gebreke daarvan geldt geen maximum aantal gebruikers.

2.3 Sublicentieverlening aan derden is uitdrukkelijk verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HCSS. Het ter beschikking stellen van toegang aan niet-geautoriseerde gebruikers wordt aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming.

Artikel 3. Platformspecifieke gebruiksvoorwaarden

3.1 Elk afzonderlijk Datalab-product kan worden voorzien van eigen platformspecifieke gebruiksvoorwaarden. Deze voorwaarden reflecteren de specifieke kenmerken van het desbetreffende product, waaronder de aard van de verwerkte data, de aangeboden functionaliteiten, de toepasselijke licenties van derde-partijbronnen en eventuele bijzondere vereisten inzake geheimhouding of toegangsbeheer.

3.2 Platformspecifieke gebruiksvoorwaarden worden beschikbaar gesteld via het platform zelf of via een door HCSS aangewezen communicatiekanaal. De opdrachtgever of gebruiker wordt geacht kennis te hebben genomen van de meest actuele versie van de platformspecifieke voorwaarden bij het moment van toegang.

3.3 Platformspecifieke gebruiksvoorwaarden kunnen onder meer aanvullende of afwijkende bepalingen bevatten ten aanzien van:

- de aard en herkomst van de in het product verwerkte databronnen;
- beperkingen op het gebruik van bepaalde functionaliteiten of exports;
- aanvullende privacy vereisten op grond van specifieke verwerkingsafspraken;
- geclassificeerde of anderszins vertrouwelijke informatie categorieën;
- sectorale of juridische vereisten die gelden voor specifieke gebruikersgroepen.

3.4 Bij strijdigheid tussen platformspecifieke gebruiksvoorwaarden en het bepaalde in deze bijlage, prevaleren de platformspecifieke voorwaarden voor het desbetreffende product, tenzij de strijdigheid betrekking heeft op een onderwerp dat in de AV dwingend is geregeld.

Artikel 4. Prijs, looptijd en beëindiging

4.1 De vergoeding voor een Datalab-product wordt vastgesteld in de offerte of overeenkomst. De betalingsvoorwaarden van artikel 7 van de AV zijn onverkort van toepassing. HCSS behoudt zich het recht voor tarieven jaarlijks te indexeren overeenkomstig de bij HCSS geldende tariefaanpassing.



4.2 Abonnementen worden voor de overeengekomen periode aangegaan. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van dertig dagen voor het einde van de abonnementsperiode, tenzij anders overeengekomen. Bij ontbreken van tijdige opzegging wordt het abonnement voor eenzelfde periode verlengd.

4.3 HCSS is gerechtigd de toegang tot een Datalab-product met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen bij niet-betaling, wezenlijke schending van deze bijlage of de AV, of in geval van overmacht. In dat geval blijft de betalingsverplichting voor de lopende periode onverminderd bestaan.

4.4 Na beëindiging van de licentie vervallen alle toegangsrechten van rechtswege. De opdrachtgever is gehouden alle lokale kopieën van eventueel gedownloade data of exports te vernietigen, tenzij op grond van de overeenkomst een uitdrukkelijk recht op gebruik na beëindiging is toegekend. Onder “lokale kopieën” wordt verstaan: ruwe datasets, exports of substantiële gedeelten daarvan die direct afkomstig zijn van het Datalab-product.

De verplichting tot vernietiging geldt niet voor:

- back-ups die automatisch zijn gegenereerd in het kader van reguliere IT-beveiligings- en archiveringsprocessen, mits deze niet actief worden hersteld of gebruikt anders dan voor hersteldoelinden;
- interne rapportages, beleidsdocumenten of analyses waarin Datalab Output is verwerkt in niet-reproduceerbare vorm;
- gegevens die op grond van wettelijke bewaarplichten moeten worden behouden.

Het is de opdrachtgever na beëindiging niet toegestaan om vernietigde of gearchiveerde Datalab Output opnieuw te gebruiken voor nieuwe analyses, herpublicatie of verdere distributie, tenzij hiervoor afzonderlijke schriftelijke toestemming is verleend.

Artikel 5. Intellectueel eigendom en resultaten

5.1 De bepalingen van artikel 4 van de AV inzake rechten op resultaten zijn onverkort van toepassing. In aanvulling hierop geldt dat alle door HCSS ontwikkelde of beheerde Datalab-producten, waaronder platforms, modellen, taxonomieën, verrijkingsmethoden, algoritmen en analytische infrastructuur, het intellectueel eigendom van HCSS zijn en blijven.

5.2 Resultaten die HCSS in het kader van een maatwerktraject voor rekening van de opdrachtgever ontwikkelt, vallen onder de eigendomsregeling van artikel 4.5 van de AV. Generieke methodieken, softwarecomponenten of herbruikbare infrastructuur die in dat kader worden ingezet, blijven eigendom van HCSS.

5.3 De opdrachtgever verleent HCSS het recht gebruik te maken van geanonimiseerde en geaggregeerde gebruiksdata en van feedback die voortvloeit uit de samenwerking, ten behoeve van de doorontwikkeling van Datalab-producten. Persoonsgegevens of vertrouwelijke bedrijfsinformatie zijn van dit recht uitdrukkelijk uitgesloten.



Artikel 6. Aansprakelijkheid voor Datalab-producten

6.1 De aansprakelijkheidsbepalingen van artikel 8 van de AV zijn onverkort van toepassing. HCSS is geen resultaatverplichting aangegaan ten aanzien van de beschikbaarheid, nauwkeurigheid of volledigheid van Datalab-producten, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

6.2 HCSS sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die voortvloeit uit (i) beslissingen die zijn genomen op basis van output van een Datalab-product, (ii) fouten of onderbrekingen in de beschikbaarheid van een product, (iii) onjuistheden in externe databronnen die door HCSS zijn verwerkt, of (iv) wijzigingen in de functionaliteit of datadekking van een product.

6.3 De maximale aansprakelijkheid van HCSS uit hoofde van het gebruik van Datalab-producten bedraagt niet meer dan het in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis door de opdrachtgever betaalde bedrag voor het betreffende product.



Deel II – Gebruiksvoorwaarden voor digitale platformen

Van toepassing op alle vormen van toegang tot en gebruik van HCSS-platformen, ongeacht de wijze van toegang. Dit deel bevat de voorwaarden voor toegang tot en gebruik van digitale platformen van HCSS en voor het ontvangen en gebruiken van Datalab Output, ongeacht of de betreffende partij zelf contractspartij is.

Artikel 7. Toepassingsbereik en gebondenheid

7.1 De bepalingen van dit deel zijn van toepassing op iedere gebruiker die toegang heeft tot of gebruik maakt van een digitaal platform van HCSS, ongeacht de wijze waarop die toegang plaatsvindt. Dit omvat nadrukkelijk:

- directe toegang via een webbrowser of applicatie met authenticatie;
- toegang via een API-koppeling of geautomatiseerde dataverbinding;
- gebruik van platformfunctionaliteiten via een tussenliggende applicatie of integratie;
- ontvangst en gebruik van data, rapporten of andere output die door een platform wordt gegenereerd, ook indien de ontvangende partij zelf geen directe platformtoegang heeft.

7.2 Een partij kan de toepasselijkheid van dit onderdeel niet uitsluiten op de grond dat zij het platform niet rechtstreeks heeft geraadpleegd of dat toegang hiertoe via een derde is verkregen. Doorslaggevend is of de betreffende partij daadwerkelijk gebruikmaakt van, dan wel voordeel trekt uit, de functionaliteiten, diensten of resultaten (output) van het HCSS-platform, mits deze partij wist of redelijkerwijs behoorde te weten dat de betreffende output afkomstig is van een HCSS-platform en onderworpen is aan gebruiksvoorwaarden.

Indien Datalab Output zonder toestemming van HCSS wordt verkregen of verspreid, laat dit de toepasselijkheid van dit deel onverlet voor zover de betreffende partij van de herkomst en het voorwaardenregime op de hoogte was of redelijkerwijs had moeten zijn.

7.3 Instellingen die namens medewerkers of andere gebruikers toegang verlenen tot een platform, dragen de verantwoordelijkheid ervoor dat die gebruikers kennis hebben genomen van en handelen in overeenstemming met dit deel en de toepasselijke platformspecifieke voorwaarden.

Artikel 8. Gebruikersaccounts en toegangsbeheer

8.1 Toegang tot een platform vereist registratie en authenticatie. De gebruiker verstrekt bij registratie accurate, actuele en volledige informatie en houdt deze informatie bij.

8.2 De gebruiker is verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid van zijn inloggegevens en authenticatietokens. Het delen van accounts of inloggegevens met derden is niet toegestaan, tenzij een meerdere-gebruikerslicentie dit uitdrukkelijk toestaat.



8.3 HCSS kan de toegang opschorten of beëindigen indien (i) inloggegevens zijn gecompromitteerd, (ii) ongeautoriseerde toegang wordt gedetecteerd, (iii) de gebruiker deze bijlage, de platformspecifieke voorwaarden of de AV overtreedt, of (iv) de gebruiker de veiligheid of integriteit van het platform bedreigt.

8.4 HCSS is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet nakomen door de gebruiker van de verplichtingen in dit artikel.

Artikel 9. Aanvaardbaar gebruik

De gebruiker gebruikt het platform op verantwoorde en rechtmatige wijze. De volgende handelingen zijn verboden:

- Gebruik van het platform op een wijze die in strijd is met het Nederlandse, Europese of internationale recht;
- Pogingen om beveiligingsmaatregelen of authenticatiemechanismen te omzeilen of om toegang te verkrijgen tot niet-geautoriseerde onderdelen;
- Geautomatiseerd grootschalig opvragen, scrapen of downloaden van gegevens zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HCSS;
- Het modificeren, reverse-engineeren of anderszins manipuleren van platformfunctionaliteit;
- Het inbrengen van kwaadaardige code of het uitvoeren van handelingen die de stabiliteit van het systeem kunnen schaden;
- Gebruik van platformoutput op een misleidende, schadelijke of onethische wijze;
- Commercieel gebruik van het platform of de platformoutput, tenzij HCSS hiervoor schriftelijk toestemming heeft verleend;
- Het onjuist voorstellen van HCSS, het platform of de platformoutput.

HCSS kan gebruikersactiviteit monitoren om naleving te waarborgen. Monitoring kan mede worden gebruikt voor verificatie van naleving van licentievoorwaarden en gebruikslimieten zoals bedoeld in artikel 9.1 tot en met 9.4. Overtredingen kunnen leiden tot onmiddellijke beëindiging van de toegang en, indien van toepassing, juridische stappen.

9.1 HCSS is gerechtigd om, met inachtneming van proportionaliteit en vertrouwelijkheid, te verifiëren of het gebruik van een Datalab-product en de Datalab Output in overeenstemming is met deze bijlage, de AV en de overeengekomen licentieomvang.

9.2 Deze verificatie kan onder meer betrekking hebben op:

- het aantal geautoriseerde Gebruikers;
- het gebruik van API-koppelingen of geautomatiseerde dataverbindingen;
- naleving van overeengekomen gebruikslimieten, querybeperkingen of exportrestricties;
- het voorkomen van ongeautoriseerde distributie of hergebruik van Datalab Output.

9.3 Verificatie kan plaatsvinden op basis van systeemlogs, gebruiksstatistieken en andere technisch gegenereerde gegevens. Indien gegronde aanwijzingen bestaan voor een materiële overtreding, kan HCSS aanvullende informatie verlangen van de Afnemer, mits met redelijke voorafgaande kennisgeving en zonder onnodige verstoring van de bedrijfsvoering.



9.4 Indien uit verificatie blijkt dat sprake is van overschrijding van de overeengekomen licentieomvang of andere wezenlijke schendingen, is HCSS gerechtigd de daarmee gemoeide aanvullende vergoedingen alsnog in rekening te brengen, onverminderd overige rechten uit hoofde van wet of overeenkomst.

9.5 Gebruikslimieten en fair use

Het gebruik van Datalab-producten, waaronder API-koppelingen en geautomatiseerde dataverbindingen, dient plaats te vinden binnen redelijke en proportionele gebruiksgrenzen ("fair use"), mede gelet op de overeengekomen licentieomvang en het beoogde gebruik.

HCSS kan technische of operationele limieten instellen ten aanzien van onder meer het aantal verzoeken (API-calls), queryfrequentie, datavolume, gelijktijdige sessies of exportfunctionaliteiten. Dergelijke limieten kunnen per product verschillen en worden vastgesteld ter bescherming van de stabiliteit, veiligheid en integriteit van het platform.

Bij overschrijding van redelijke gebruiksgrenzen of ingestelde limieten is HCSS gerechtigd het gebruik tijdelijk te beperken (throttling), op te schorten of aanvullende voorwaarden of vergoedingen te stellen, zonder dat dit recht geeft op schadevergoeding of restitutie.

Structurele of opzettelijke overschrijding van gebruikslimieten kan worden aangemerkt als een materiële tekortkoming.

Artikel 10. Door AI gegenereerde output

10.1 Platformen van HCSS kunnen gebruikmaken van generatieve AI-modellen voor het produceren van samenvattingen, risicoanalyses, trendduiding en vergelijkbare analytische output. Deze output is uitsluitend bedoeld ter ondersteuning van verkennende analyse en snelle kennisvorming.

10.2 De gebruiker erkent en aanvaardt dat door AI gegenereerde inhoud inherent onzekerheden bevat als gevolg van probabilistisch redeneren en algoritmische interpretatie. Dergelijke output kan onjuistheden, omissies, verouderde informatie of vertekeningen bevatten. AI-output dient altijd kritisch te worden beoordeeld en in samenhang te worden gelezen met deskundige oordeelsvorming.

10.3 Door AI gegenereerde output vormt geen beleidsadvies, strategisch advies, risicoprognose of officieel standpunt van HCSS, tenzij HCSS dit uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd.

10.4 De gebruiker is niet gerechtigd door AI gegenereerde output te presenteren of te verspreiden als een officieel standpunt of oordeel van HCSS. Dergelijke onjuiste voorstelling is uitdrukkelijk verboden.

10.5 HCSS is niet aansprakelijk voor beslissingen, handelingen of interpretaties die zijn gebaseerd op door AI gegenereerde output.

Artikel 11. Databronnen en verrijking

11.1 Platformen van HCSS integreren externe datastromen afkomstig van openbare bronnen en gelicentieerde dataleveranciers, aangevuld met intern ontwikkelde classificatieraamwerken, verrijgingsprocedures en methodologische werkwijzen, waaronder tagging, clustering, entiteitsherkenning en interpretatieve annotatie.



11.2 HCSS maakt geen aanspraak op eigendom van originele derde-partijbronddata of extern gelicentieerde inhoud. Dergelijke inhoud blijft eigendom van de respectieve rechthebbenden en is onderworpen aan het toepasselijke auteursrecht en de licentievoorwaarden van de oorspronkelijke aanbieder.

11.3 HCSS behoudt het volledige eigendom van alle afgeleide structuren, metadata, taxonomieën, analytische modellen en verrijkte representaties die binnen de platformen zijn gecreëerd. Niets in dit artikel verleent de gebruiker rechten om derde-partijinhoud te reproduceren, te verspreiden of commercieel te exploiteren.

11.4 HCSS wijst iedere aansprakelijkheid af voor derde-partijinhoud. HCSS kan extern afkomstige inhoud te allen tijde aanpassen, beperken of verwijderen indien dit wettelijk, contractueel of operationeel vereist is.

Artikel 12. Privacy en persoonsgegevens

12.1 HCSS verwerkt persoonsgegevens van platformgebruikers in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de toepasselijke Nederlandse wetgeving inzake gegevensbescherming.

12.2 HCSS verzamelt analytische en technische gebruiksgegevens die worden gegenereerd via interacties met het platform, waaronder het aantal en de frequentie van bezoeken, meest gebruikte functies, sessieduur en klikgedrag, zoekopdrachten en taxonomieselecties, en gegevens die zijn gekoppeld aan door AI gegenereerde rapporten of exports. Deze gegevens worden verwerkt op basis van het gerechtvaardigd belang van HCSS bij platformontwikkeling en beveiliging.

12.3 HCSS verkoopt of deelt analytische gegevens niet met derden voor marketingdoeleinden. Gegevens worden bewaard zolang als noodzakelijk, waarna zij worden geanonimiseerd of veilig verwijderd.

12.4 Gebruikers kunnen hun AVG-rechten uitoefenen via datalab@hcss.nl of info@hcss.nl. Platformen van HCSS maken uitsluitend gebruik van functioneel noodzakelijke cookies voor authenticatie en sessiebeheer. Er worden geen analytische cookies of tracking-technologieën van derden gebruikt.

12.5 Voor zover HCSS persoonsgegevens verwerkt in het kader van accountbeheer, platformbeveiliging, gebruiksanalyses en productontwikkeling, treedt HCSS op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

12.6 Indien en voor zover HCSS in het kader van een afzonderlijke overeenkomst of maatwerkopdracht persoonsgegevens verwerkt uitsluitend ten behoeve van en volgens instructies van de Afnemer, treedt HCSS op als verwerker. In dat geval zullen partijen, indien vereist op grond van de AVG, een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten waarin de verplichtingen conform artikel 28 AVG worden vastgelegd.

Artikel 13. Intellectueel eigendom op platformniveau

13.1 Alle inhoud, methodologieën, verrijgingsprocessen, taxonomieën, softwarecomponenten, platformontwerpen, visualisaties en analytische structuren binnen de platformen van HCSS zijn intellectueel eigendom van HCSS, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.



13.2 De gebruiker verkrijgt een beperkte, niet-overdraagbare en niet-exclusieve licentie voor toegang tot en gebruik van het platform voor legitieme interne of analytische doeleinden. Het is de gebruiker niet toegestaan platforminhoud of - output te kopiëren, te modificeren, te reproduceren, te verspreiden of op te nemen in andere platformen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HCSS.

Artikel 14. Beschikbaarheid en disclaimer

14.1 HCSS kan nieuwe functies introduceren, bestaande functionaliteiten beperken of de toegangsstructuur wijzigen als onderdeel van de doorlopende platformontwikkeling. Ingrijpende wijzigingen kunnen via officiële kanalen worden gecommuniceerd.

14.2 Alle inhoud op de platformen van HCSS wordt aangeboden 'zoals deze is' en 'zoals beschikbaar'. HCSS geeft geen garanties met betrekking tot volledigheid, nauwkeurigheid, geschiktheid voor een bepaald doel, betrouwbaarheid, tijdigheid of beveiliging van de aangeboden informatie.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

Deze bijlage wordt beheerst door en uitgelegd overeenkomstig het Nederlands recht. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze bijlage worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage, overeenkomstig artikel 10 van de AV.

Artikel 16. Wijziging van deze bijlage

HCSS kan deze bijlage te allen tijde herzien. De meest recente versie is beschikbaar via de websites van de betreffende platformen en op verzoek bij HCSS. Voortgezet gebruik van een Datalab-product na publicatie van gewijzigde voorwaarden geldt als aanvaarding van de herziene bijlage.

Contactgegevens HCSS Datalab

Den Haag Centrum voor Strategische Studies (HCSS) bv
Lange Voorhout 1, 2514 EA Den Haag, Nederland
T: +31 70 318 48 40 | E: info@hcss.nl | Datalab: datalab@hcss.nl
KvK: 27245148